



NOUS RECHERCHONS :

## UN(E) TECHNICIEN(NE) INFORMATIQUE « ENVIRONNEMENT UTILISATEUR » (100%)

Dans le cadre de sa politique de recrutement, le Centre Hospitalier Georges Daumézon lutte contre toutes les formes de discrimination et favorise l'égalité d'accès des candidats en élargissant la diffusion des offres d'emploi, vise à diversifier ses candidatures et reconnaître toutes les compétences.

### ENVIRONNEMENT DU POSTE

Le Centre Hospitalier Georges Daumézon, **établissement de santé spécialisé en santé mentale à Bouguenais**, d'une capacité de 295 lits et places (intra et extra hospitalier)

Et

Le CH Bel Air, situé à Corcoué sur Logne, à 30 km de l'agglomération nantaise, et dispose de 141 lits en place (SSR, EHPAD, USLD, Accueil de jour, SSIAD, SAAD).

Les deux établissements font partie du Groupement Hospitalier de Territoire de Loire Atlantique qui comprend les 13 établissements publics de santé du département.

**Recrute un(e) Technicien(ne) « Environnement utilisateur »**

**A compter du 16 août 2021**

**en CDD renouvelable à 100 %**

### MISSIONS & ACTIVITES PRINCIPALES

Le périmètre « environnement utilisateur » correspond aux domaines suivants : postes téléphoniques, dispositif pour travailleur isolé, imprimantes, postes clients, assistance de proximité aux utilisateurs.

- Dépannage et support de proximité de l'utilisateur : assistance et intervention en second recours sur l'environnement utilisateur en lien avec le Helpdesk du GHT 44 ; gestion des comptes utilisateurs (AD, Exchange...)
- Gestion du parc informatique et téléphonique : gestion, maintenance et renouvellement du parc informatique et téléphonique ; préparation, installation et configuration de matériels et logiciels ; maintenance correctrice, évolutive et/ou préventive des solutions, du matériel et des équipements
- Rédaction, mise à disposition et mise à jour de la documentation technique et documentation utilisateur
- Organisation et animation de formation bureautique et téléphonique en interne,
- Tests et analyses des performances des réseaux et applications en lien avec la Direction Numérique du GHT 44

Autres missions (dans le cadre du périmètre) :

- Rôle de conseil auprès du RSI
- Gestion de l'exécution du marché de prestation : lancement, suivi et contrôle des prestations SI
- Analyse, veille et prospection du marché des fournisseurs informatiques dans le cadre du périmètre
- Mise en œuvre des projets du schéma directeur du système d'information (SDSI) du CH G. Daumézon et du CH Bel Air dont il est référent



**CANDIDATURE A  
ADRESSER PAR MAIL OU  
PAR COURRIER**



**CH GEORGES  
DAUMEZON**

**DRH**

55 rue Georges Clémenceau  
BP 34216  
44342 BOUGUENAIS Cedex

[drh@ch-gdaumezon.fr](mailto:drh@ch-gdaumezon.fr)

## COMPETENCES ET SAVOIR-ETRE

- ◆ Connaissances approfondies des solutions informatiques (technologie, produit et offre) liées à son périmètre d'activité
- ◆ Connaissances en organisation, métiers, applications métier et fonctionnement de l'établissement liées à son périmètre d'activité
- ◆ Mener à bien un projet dans sa globalité
- ◆ Aborder des domaines fonctionnels variés
- ◆ Négocier la solution informatique avec les différents acteurs du projet
- ◆ Installer, configurer, paramétrer un système, un composant, un poste de travail
  
- ◆ Etre rigoureux
- ◆ Savoir travailler en équipe
- ◆ Faire preuve de pédagogie
- ◆ Etre communicant

## RELATIONS PROFESSIONNELLES

- ◆ Liaisons hiérarchiques : travail au sein d'une équipe, et est rattaché au Responsable du service informatique
- ◆ Liaisons fonctionnelles : en internes, est en liaison avec tous les utilisateurs des deux établissements ; en externe, est en liaison avec les fournisseurs, prestataires informatiques et informaticiens d'autres établissements hospitaliers

## EXIGENCES REQUISES POUR LE POSTE

- ◆ BAC+2 en informatique

## SPECIFICITES LIEES AU POSTE

- ◆ Interventions et déplacements sur les sites du Centre Hospitalier Georges Daumézon et sur le site du Centre Hospitalier de Bel Air (utilisation d'un véhicule de service)