

Livret d'informations

UNITES SAFRAN ET HORIZON

SHIP : Service Hospitalier Intersectoriel de Pédopsychiatrie



MAJ : 29/06/2021 • SHIP / Service communication

Bienvenue au SHIP

Ce livret est destiné à rendre ton séjour plus facile. Tu trouveras des informations sur le déroulement de l'hospitalisation & les règles de vie. N'hésite pas à solliciter l'équipe si tu as des questions.

Les unités peuvent accueillir 7 jeunes dont l'âge se situe entre 3 et 16 ans. Il y a 5 chambres individuelles et 1 chambre double.

A ton arrivée 🖐️

Comment se passe ton accueil ?



Tu es accueilli par un médecin et un infirmier, si possible en présence de tes parents ou d'accompagnateurs. Après cet entretien, c'est le moment de leur dire au revoir puis l'infirmier va t'accompagner dans l'unité.

Il va te faire visiter les locaux et te présenter ta chambre où tu auras tout loisir de t'installer calmement, confortablement. L'infirmier va faire avec toi la liste des affaires que tu as emmenées. Certains objets ne sont pas autorisés et seront rendus à tes parents ou rangés dans un casier personnel.

Tes interlocuteurs privilégiés



Pendant ton séjour, **deux infirmiers référents** sont tes interlocuteurs privilégiés et t'accompagnent du début à la fin de l'hospitalisation. Ils sont présents lors des entretiens et peuvent t'aider si tu as des démarches à faire. Tu peux également solliciter les autres infirmiers ! Tous les jours et à n'importe quel moment de la journée, le matin, le soir ou la nuit, tu peux venir les voir si tu as besoin de parler ou si tu as des questions.

Les soins, c'est comment ?

Une équipe de professionnels à ton écoute



Durant ton séjour, tu peux rencontrer différents professionnels : des médecins, des internes, une pédiatre, des secrétaires, des cadres de santé, des psychologues, une neuropsychologue, des psychomotriciennes, une orthophoniste, des assistantes sociales, des enseignantes, des infirmiers et infirmières, des agents de service hospitalier. Chacun a un rôle qu'il pourra t'expliquer et toute l'équipe travaille ensemble pour t'apporter les soins dont tu as besoin.

Le planning des soins



Tous les lundis, il t'est remis un planning de la semaine où sont notés les soins prévus pour toi comme : des entretiens (avec le médecin, avec tes parents ou autres accompagnants, avec tes infirmiers référents), des rendez-vous en fonction de tes besoins (pédiatre, psychologue, psychomotricienne, orthophoniste, assistante sociale), des ateliers pédagogiques avec les enseignants, des soins en individuel, des soins en groupe appelés ateliers, des sorties...

Les ateliers



Les soins en groupe ou ateliers sont prescrits par le médecin : par exemple, atelier théâtre, atelier psychomotricité, atelier écriture et, suivant l'organisation, d'autres ateliers peuvent être mis en place par les différents professionnels de l'unité. Ces ateliers avec d'autres jeunes sont des temps de soins importants. Il t'est demandé de regagner ta chambre si tu ne souhaites pas y participer.

La vie quotidienne



La participation à la vie quotidienne fait aussi partie des soins et tu seras sollicité pour participer à certaines activités comme mettre le couvert, débarrasser les tables, faire ton lit...

Une réunion avec les soignants et tous les jeunes présents a lieu chaque semaine. On discute tous ensemble de la vie en collectif, de l'ambiance générale et des idées que tu peux avoir pour améliorer ton quotidien. Tu peux tout à fait faire des propositions d'activités, de jeux, etc.

N'hésite pas à utiliser la boîte à idées qui se trouve dans le grand salon !



La douleur

Si tu as mal, n'hésite pas à en parler au médecin ou aux infirmiers, ils pourront t'aider.

Le lever, les repas et le coucher



Le lever

Tu peux te lever à partir de 8h. Nous te demandons **d'être prêts pour 9h** (petit-déjeuner, hygiène, rangement de chambre, prise de traitement).



Les repas

Petit déjeuner
Déjeuner
Goûter
Dîner

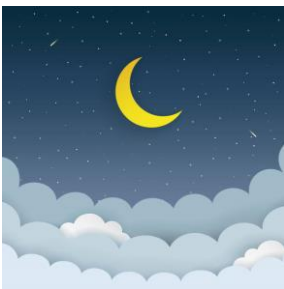
Les repas sont pris en salle à manger, sauf exception.

Un infirmier mange à ta table. Les repas sont équilibrés en fonction de ton âge et de tes besoins en quantité et en familles d'aliments.

Sauf si tu as un régime particulier, il est important que tu puisses découvrir différents aliments, il te sera donc demandé de les goûter.

Un temps « tisane » est proposé après le dîner.

Les horaires des repas sont affichés dans le grand salon.



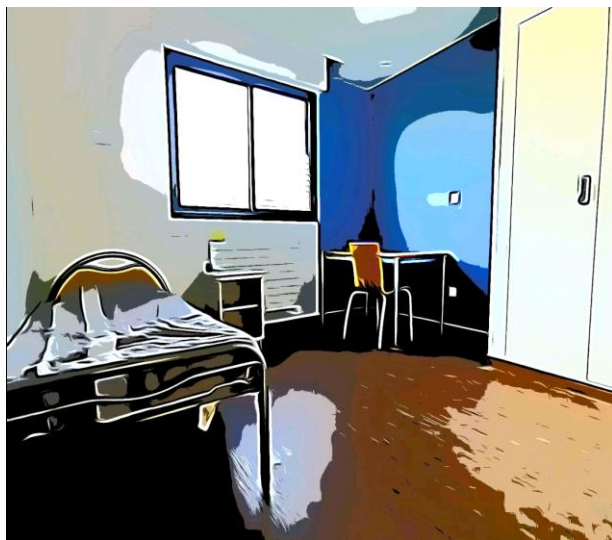
Le coucher

Les besoins en sommeil sont différents selon les âges, l'heure pour aller se coucher n'est donc pas la même pour tous les jeunes.

D'autre part, si tu as école le lendemain, tu devras aller dormir de bonne heure. Il est possible de choisir des livres, de bénéficier d'un accompagnement au coucher en fonction de tes habitudes.

Pendant les vacances, weekends et jours fériés, tu as la possibilité de dormir plus tard et ainsi de profiter d'une grasse matinée bien méritée.

La chambre & la salle de bain



La chambre est ton espace personnel

Ton intimité est une priorité.

Il est interdit d'y recevoir d'autres jeunes.

Tu as la responsabilité de la ranger et de respecter le travail des agents de service hospitalier. Ainsi, il t'est généralement demandé d'avoir rangé ta chambre et refait ton lit tous les matins vers 9h. Pendant le nettoyage des chambres, tu devras quitter ta chambre pour aller dans le grand salon.

Tu peux décorer ta chambre, apporter des « doudous » et des occupations (jeux, livres, coloriages...) si tu en as besoin.

Tous les jours, nous te demandons de rejoindre ta chambre pour des temps calmes, après le déjeuner et après le dîner. Si tu le souhaites, tu peux solliciter les soignants pour leur demander de quoi t'occuper (livres, coloriages...). Tu peux aussi te reposer, prendre un temps pour réfléchir sur toi-même, avancer dans les travaux qui t'ont été demandés. Ces temps sont nécessaires pour te poser et prendre soin de toi !

Tous les vendredis matins, tu devras changer les draps de ton lit et les remplacer par des draps propres.

Tu as à ta disposition une corbeille où tu peux mettre ton linge sale. Il peut arriver parfois que l'équipe te demande de changer de chambre.

L'hôpital te fournit :

- Draps, couettes,
- Taies d'oreiller,
- Gants de toilette,
- Serviettes de bain.



La salle de bain

Chaque chambre possède une salle de bains avec des toilettes qui te sont réservées.

Pour ta santé et ton bien être, il est important de te laver, te doucher régulièrement et de changer de vêtements. Les infirmiers seront là pour t'accompagner si tu en as besoin.

La chambre d'apaisement

Au niveau du couloir où se trouvent les chambres, près du bureau des infirmiers, se trouve une pièce appelée la chambre d'apaisement.

Si par exemple tu te sens très en colère, tu peux demander à utiliser cette chambre ou elle peut t'être proposée par un soignant pour t'apaiser, te ressourcer ou te défouler (proposition d'un temps de boxe par exemple). La porte restera ouverte.

Si tu te mets en danger ou si tu mets les autres en danger, le médecin pourra prendre la décision à titre exceptionnel que la porte soit fermée temporairement, le temps que tu te sentes mieux et l'équipe sera là pour t'aider à passer ce moment difficile. C'est alors une chambre de soins intensifs.

Un petit & un grand salon



Le petit salon

C'est une pièce qui possède une télévision avec une console, des livres, des jeux de société et des CD.

La télévision est accessible sur demande auprès des infirmiers. La durée autorisée est en fonction de ton âge.



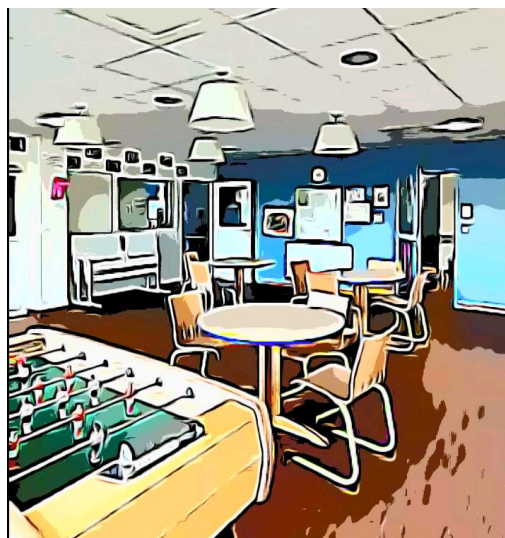
Il y a des DVD à disposition. Tu ne peux pas en ramener de chez toi. Si tu prévois une soirée TV avec d'autres jeunes, il sera de votre responsabilité de vous mettre en accord sur un programme. En cas de désaccord ou de conflit, l'équipe soignante prendra une décision (choix du programme, report, annulation). Enfin, il vous est demandé de garder la porte ouverte et une lumière allumée pendant le programme.



Pour les jeux vidéo, il y a des plages horaires dans la journée. La durée autorisée est en fonction de ton âge. L'équipe soignante pourra t'expliquer comment faire. Il y a des jeux à disposition, tu ne peux pas en ramener de chez toi.



Tu peux emprunter des livres et des CD (au nombre de 3 au maximum). Quand tu fais un emprunt, l'équipe soignante le note sur une étiquette (se trouvant dans chaque livre ou cd) qu'il place ensuite dans ton dossier jusqu'au retour de l'emprunt.



Le grand salon & la salle à manger

Il s'agit du plus grand espace intérieur de l'unité, qui concentre une bonne part de la vie collective.

Tu peux y faire des jeux de société, discuter, faire des activités, etc... Tu peux aussi y trouver un petit coin lecture ainsi qu'un baby-foot.

C'est dans le grand salon que se déroulent tous les repas de la journée.

Un planning est établi chaque semaine afin que chaque jeune puisse participer aux tâches ménagères (mettre les couverts ou nettoyer les tables).

Les autres pièces

La cuisine

Tu peux accéder à la cuisine uniquement **sur autorisation soignante et en sa présence** :

- Petit-déjeuner,
- Goûter,
- Atelier pâtisserie...

La salle de soin

Si tu as un médicament à prendre, tu le prendras dans cette pièce, en présence d'un infirmier. Celui-ci s'assure de la prise des médicaments et te garantit la discrétion et la confidentialité auxquelles tu as droit.

Le bureau infirmier

C'est un lieu réservé aux soignants dans lequel tu ne peux pas pénétrer sans autorisation. Il est fermé à clé quand aucun soignant ne s'y trouve.

Les salles d'activités

Elles sont accessibles sur proposition des soignants ou à ta demande. Certains ateliers s'y déroulent. Tu trouveras dans cette salle de nombreux matériaux et outils pour créer, bricoler, inventer...

Si tu le souhaites, tu pourras emporter tes productions chez toi à la sortie de l'hôpital.

Les extérieurs



Le patio ou cour intérieure

Tu peux te rendre dans le patio librement en journée, dans le respect de la tranquillité de chacun. Tu ne peux pas t'y rendre la nuit.

Le terrain de sport

Le sport est très important pour ta santé et ton bien être. Sauf situation particulière, tu iras sur le terrain de sport régulièrement en groupe avec des soignants ou en individuel.



Les contacts avec ton entourage

Le téléphone

Tu peux appeler tes proches 48h après ton arrivée. Ces deux jours te permettront de t'aider à faire connaissance avec l'équipe soignante, les autres jeunes, à découvrir la vie de l'unité et les soins.

Pendant ce temps et pendant toute la durée de ton séjour, tes proches pourront contacter les infirmiers quand ils le souhaitent pour prendre de tes nouvelles.

Par la suite, si le médecin l'autorise, tu pourras téléphoner régulièrement à tes parents, ta famille d'accueil, ton foyer...

Les appels se déroulent dans une petite pièce près de l'entrée du service, au calme, afin de garantir la confidentialité de ta conversation. Les appels sont limités à 10 minutes maximum.

Les contacts téléphoniques se déroulent exclusivement avec le téléphone du service, ton téléphone personnel n'étant pas autorisé.

Les horaires où tu peux appeler et ceux où ton entourage peut te joindre :

SAFRAN

Entre 13h et 13h45

Entre 17h et 19h

Entre 20h et 20h45

HORIZON

Entre 13h et 13h45

Entre 18h et 19h

Entre 19h45 et 20h45

Le courrier

Tu peux écrire et recevoir du courrier, pense à amener le nécessaire (timbre, enveloppe, crayon).

Les visites et les permissions

Tu pourras bénéficier de visites ou de permissions, avec l'accord de ton médecin.

Internet et tablettes

Tu n'as pas accès à Internet dans l'unité (que ce soit dans ta chambre ou dans les parties communes). Cependant, à titre exceptionnel, pour une raison validée par l'équipe soignante et en sa présence, tu pourras avoir accès à un ordinateur ou une tablette pour faire une recherche d'informations.

Les relations avec les autres jeunes



Tu as la possibilité de rencontrer d'autres jeunes pendant ton séjour à l'hôpital. Les moments de discussion, de jeux, que tu partageras avec eux doivent se dérouler dans les parties communes (salon TV, salle à manger, patio...).

En revanche, tu ne dois pas aller dans la chambre d'un autre jeune puisque c'est un espace personnel. De la même manière, il t'est demandé de ne pas utiliser le couloir qui donne sur les chambres comme un lieu de discussion. Le couloir est considéré comme un lieu de passage exclusivement.

A ton départ

La fin de ton hospitalisation sera décidée par le médecin, en fonction de ton état de santé et en accord avec tes parents ou ton entourage.

Tu pourras emmener l'ensemble des dessins ou objets que tu auras réalisés pendant ton séjour.

Si tu le souhaites, merci de remplir le questionnaire où tu peux donner ton avis sur ton séjour, proposer des améliorations ou des idées.

Le respect

Avec les autres jeunes

La vie en collectivité doit se faire sur des bases de respect entre les jeunes. Il t'est donc demandé de ne pas gêner, par ton comportement ou tes propos, les autres jeunes. Il est ainsi interdit d'insulter, de menacer ou d'avoir des gestes violents. En cas de difficultés ou de conflits, tu peux venir demander de l'aide aux soignants.

Avec l'équipe soignante

Les soignants s'engagent à respecter les jeunes qui sont hospitalisés. Ainsi, il t'est demandé de respecter les professionnels de l'unité selon les modalités d'une vie en collectif (respect, politesse...).

La discrétion

Le respect, c'est aussi faire preuve de discrétion après ton hospitalisation sur le nom et la santé des jeunes que tu as rencontré pendant ton séjour.

Ce qui est interdit



Objets interdits	Comportements interdits
Pas de médicaments	Avoir recours à la violence (verbale ou physique)
Pas d'alcool	
Pas de tabac	Tenir des propos à caractère sexuel, engager une relation de type flirt ou sexuelle avec les autres jeunes de l'unité.
Pas de drogue	Dégrader le matériel de l'unité <i>(S'il arrive une dégradation, il pourra t'être demandé une réparation financière ou symbolique (réparation du matériel, aide à une autre tâche...))</i>
Pas de nourriture	
Pas d'objet dangereux <i>(Certains objets peuvent être remis aux soignants pour être placés dans ton casier personnel ou être rendus à tes parents)</i>	
Pas de téléphone portable	
Pas d'appareil susceptible de prendre des photos	
Pas d'appareil pouvant servir de dictaphone	



Si tu as des questions, **n'hésite pas à solliciter l'équipe soignante !**

